



Leitbild

Soggiorno: Italienisch lernen und leben

Vision und Mission

Das Soggiorno ist mehr als nur eine Sprachschule – es ist eine Oase der italienischen Lebensfreude mitten in Linz. In unseren liebevoll eingerichteten Räumlichkeiten vermitteln wir nicht nur die italienische Sprache, sondern auch das italienische Lebensgefühl. Unser Ziel ist es, allen Kursteilnehmer*innen ein ganzheitliches, positives Lernerlebnis zu bieten, bei dem sie die Sprache effizient erlernen und die Kultur Italiens hautnah erleben.

Unser Angebot

Wir bieten professionellen, qualitativ hochwertigen Sprachunterricht für Erwachsene an, der sich durch kleine Gruppengrößen und individuelle Betreuung auszeichnet. Unsere Kurse basieren auf dem „Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen“ (GERS) und sind darauf ausgelegt, den Lernerfolg durch strukturierte Wissensvermittlung, eine angenehme Lernatmosphäre und den Einsatz moderner Lehrmethoden zu maximieren. Weiters findet man im Soggiorno exklusive, hochwertige italienische Produkte wie Olivenöl, Premium-Kaffee und mehr.

Unterrichtskonzept

Unsere Kurse richten sich nach den Bedürfnissen und Interessen unserer Teilnehmenden. Die Lehrprogramme werden ausschließlich von qualifizierten Muttersprachler*innen gestaltet. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine lernfördernde Umgebung, in der sich die Teilnehmenden wohlfühlen und eigenmotiviert lernen können. Unsere kleinen Gruppen ermöglichen es uns, individuell auf die Lernenden einzugehen und so eine optimale Betreuung zu gewährleisten.



Ziele und Qualitätsanspruch

Unser Anspruch ist es, durch engagierte Lehrkräfte und modernste Infrastruktur ein Umfeld zu schaffen, in dem unsere Kursteilnehmer*innen ihre sprachlichen Ziele effizient und erfolgreich erreichen können. Die Qualität unseres Unterrichts sichern wir durch regelmäßige Evaluationen und Feedback von Teilnehmenden sowie durch die kontinuierliche Weiterbildung unseres Teams.

Unternehmenskultur und Werte

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Offenheit, Respekt und Fairness. Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang miteinander und legen großen Wert auf ein gutes Betriebsklima sowie eine familiäre Atmosphäre. Unser Team zeichnet sich durch hohe Eigenverantwortung, Ehrlichkeit und eine partizipative Führungskultur aus. Diskriminierung und Vorurteile haben bei uns keinen Platz – wir fördern ein inklusives Umfeld, in dem sich alle wohlfühlen können.

Kundenorientierung

Unsere Kursteilnehmenden stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir passen unsere Angebote individuell an die Bedürfnisse und Ziele unserer Kundinnen und Kunden an, sei es durch maßgeschneiderte Kurse für Einzelpersonen, Paare und Unternehmen oder Gruppenkurse. Wir legen besonderen Wert auf einen professionellen, freundlichen und flexiblen Service, der die Zufriedenheit unserer Kunden und Kundinnen sicherstellt.

Innovation und Zukunftsausrichtung

Wir reagieren aktiv auf gesellschaftliche und technologische Veränderungen, indem wir unser Kursangebot kontinuierlich weiterentwickeln und modernste Lehrmethoden einsetzen. Online- und Hybrid-Kurse sind fest in unserem Programm verankert, um unseren Teilnehmenden maximale Flexibilität zu bieten. Durch unsere Innovationsfreude sichern wir die Zukunft unseres Unternehmens und bleiben am Puls der Zeit.

Soziale und gesellschaftliche Verantwortung

Wir handeln umweltbewusst und sozial verantwortungsvoll. Das Soggiorno ist offen für alle Interessierten, unabhängig von ihrer Herkunft oder ihrem sozialen Hintergrund. Wir gehen sorgsam mit unseren Ressourcen um und fördern eine nachhaltige Entwicklung in allen Bereichen unseres Unternehmens.



Qualitätssicherung und -verbesserung

Die Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität unseres Angebots ist für uns von zentraler Bedeutung. Durch regelmäßige Evaluationen, Fortbildungen und die aktive Einbindung unserer Mitarbeitenden sowie der Kursteilnehmer*innen in die Weiterentwicklung unserer Prozesse stellen wir sicher, dass wir den hohen Ansprüchen unserer Kundinnen und Kunden gerecht werden.

Unsere Stärken

Wir zeichnen uns durch kleine Gruppengrößen, qualifizierte und engagierte Trainer*innen, eine familiäre Atmosphäre sowie ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis aus. Flexibilität, Empathie und die Fähigkeit, auf individuelle Bedürfnisse einzugehen, sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeit.

Schlusswort

Unser Leitbild wird regelmäßig evaluiert und an die aktuellen Bedürfnisse und Entwicklungen angepasst, um sicherzustellen, dass wir unseren hohen Ansprüchen gerecht bleiben und unseren Lernenden das bestmögliche Sprachlernerlebnis bieten.

Stand: August 2024